

Утверждены  
приказом Министерства образования  
и науки Российской Федерации  
от 5 декабря 2014 г. № 1547

**ИТОГОВЫЙ ВАРИАНТ ПОКАЗАТЕЛЕЙ,  
ХАРАКТЕРИЗУЮЩИХ ОБЩИЕ КРИТЕРИИ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ  
МАОУ ДОД ДЮСШ**

| N n/n | Показатели  | Единица измерения (значение показателя) |
|-------|---|---|
| I     | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся открытости и доступности информации об организациях, осуществляющих образовательную деятельность <*>   |   |
| 1.1.  | Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее - организация), и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (для государственных (муниципальных) организаций - информации, размещенной, в том числе на официальном сайте в сети Интернет <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a> ) в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» | Баллы (8)                               |
| 1.2.  | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации в соответствии со статьей 29 Федерального закона от 29 декабря 2012 года № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»   | Баллы (7,8)                             |
| 1.3.  | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации   | Баллы (7,1)                             |
| 1.4.  | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)  | Баллы (4,4)                             |
| II.   | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся комфортности условий, в которых осуществляется образовательная деятельность <*>  |   |
| 2.1.  | Материально-техническое и информационное обеспечение организации <*>  | Баллы (7,5)                             |
| 2.2.  | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся <*>   | Баллы (8)                               |
| 2.3.  | Условия для индивидуальной работы с обучающимися  | Баллы (9,2)                             |
| 2.4.  | Наличие лицензии на осуществление образовательной деятельности по дополнительным образовательным программам <*>   | Баллы (10)                              |

|      |   |                   |
|------|---|-------------------|
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях <*> | Баллы<br>(7,5)    |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого - педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся <*>  | Баллы<br>(8,5)    |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов <*>  | Баллы<br>(4,9)    |
| III. | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающийся доброжелательности, вежливости, компетентности работников <*>  |                   |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты<br>(95%) |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты<br>(96%) |
| IV.  | Показатели, характеризующие общий критерий оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, касающиеся удовлетворенности качеством образовательной деятельности организаций <*>   |                   |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг  | Проценты<br>(81%) |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты<br>(95%) |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг   | Проценты<br>(97%) |

<\*> Общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность, предусмотрены частью 4 статьи 95.2 Федерального закона от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации" (Собрание законодательства Российской Федерации, 2012, N 53, ст. 7598; 2013, N 19, ст. 2326, N 23, ст. 2878, N 27, ст. 3462, N 30, ст. 4036, N 48, ст. 6165; 2014, N 6, ст. 562, ст. 566, N 19, ст. 2289, N 22, ст. 2769, N 23, ст. 2933, N 26, ст. 3388, N 30, ст. 4257, N 30, ст. 4263).

<\*> Показатель применяется с учетом особенностей осуществляемой образовательной деятельности организации.

Члены экспертной комиссии:

Директор МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ А.В. Роговой  
 Заместитель директора по УВР \_\_\_\_\_ И.Г. Душко  
 Заместитель директора по АХЧ \_\_\_\_\_ Е.В. Чудов  
 Методист МАОУ ДОД ДЮСШ  
 (член наблюдательного совета) \_\_\_\_\_ Е.В. Овсяченко  
 Тренер-преподаватель МАОУ ДОД ДЮСШ  
 (член наблюдательного совета) \_\_\_\_\_ М.А. Чешихин  
 Родитель спортсмена отделения футбола  
 МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ В.В. Попов  
 Родитель спортсмена отделения баскетбола  
 МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ Н.В. Глазырина

## План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

### МАОУ ДОД ДЮСШ

| № п/п   | Наименование мероприятия  | Основание реализации (результат независимой оценки качества) | Срок реализации | Ответственный  | Результат  | Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия  |
|---|---|--|-----------------|--|--|---|
| 1   | 2   | 3  | 4               | 5  | 6  | 7   |
| <b>I. Открытость и доступность информации об организации</b>  |   |  |                 |  |  |   |
| 1.1.  | Повышение качества и полноты содержания информации, на сайте, стендах учреждения и СМИ. | Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).     | постоянно       | Методист Овсюченко Е.В.<br><br>Директор Роговой А.В. | Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.<br><br>Регулярное размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения<br><br>Размещение на сайте механизмов обратной связи. | Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения.<br><br>Количество обновлений на сайте  |
| 1.2   | Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.                          | Доступность и достаточность информации об организации.       | постоянно       | Методист Овсюченко Е.В.<br><br>Директор Роговой А.В. | Удобство пользования официальным сайтом учреждения.<br><br>Увеличение числа посещений сайта учреждения.  | Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным.<br><br>Количество посещений сайта учреждения. |
| <b>II. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья</b> |   |  |                 |  |  |   |
| 2.1   | Мероприятия, направленные на повышение  | Наличие комфортных условий                                   | 2016-2017       | Директор Роговой                                     | Наличие современного учебно-   | Количество современного учебно-   |

|  |   |  |           |  |  |  |
|--|---|--|-----------|--|--|--|
|  | уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.  | получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья. |           | А.В.<br>Заместитель директора по УВР<br>Душко И.Г.<br><br>Заместитель директора по АХЧ<br>Чудов Е.В. | дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.<br><br>Наличие современного спортивного инвентаря, мебели.<br><br>Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям САНПиН. | дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС.<br><br>Количество современного спортивного инвентаря, мебели.<br><br>Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.         |
| 2.2  | Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.  | Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.           | постоянно | Директор Роговой А.В.<br><br>Заместитель директора по АХЧ Чудов Е.В.                                 | Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.  | Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.  |
| <b>III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации</b> |   |  |           |  |  |  |
| 3.1  | Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися. | 1. Профессионализм персонала.  | постоянно | Директор Роговой А.В.<br><br>Заместитель директора по УВР Душко И.Г.                                 | Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком   | Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком.<br><br>Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц. |
|  |   | 2. Взаимодействие с работниками организации.                                   | постоянно | Директор Роговой А.В.<br><br>Заместитель   | Отсутствие конфликтных ситуаций.   | Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в   |

|  |   |  |           |  |   |   |
|--|---|--|-----------|--|---|---|
|  |   |  |           | директора по УВР<br>Душко И.Г.                                       |   | доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.   |
| IV. Результативность деятельности организации. |   |  |           |  |   |   |
| 4.1  | Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Качество оказываемой муниципальной услуги. | постоянно | Директор Роговой А.В.<br><br>Заместитель директора по УВР Душко И.Г. | Проведение семинаров, мастер-классов направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки. | Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней. |

Члены экспертной комиссии:

Директор МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ А.В. Роговой  
 Заместитель директора по УВР \_\_\_\_\_ И.Г. Душко  
 Заместитель директора по АХЧ \_\_\_\_\_ Е.В. Чудов  
 Методист МАОУ ДОД ДЮСШ  
 (член наблюдательного совета) \_\_\_\_\_ Е.В. Овсяченко  
 Тренер-преподаватель МАОУ ДОД ДЮСШ  
 (член наблюдательного совета) \_\_\_\_\_ М.А. Чешихин  
 Родитель спортсмена отделения футбола  
 МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ В.В. Попов  
 Родитель спортсмена отделения баскетбола  
 МАОУ ДОД ДЮСШ \_\_\_\_\_ Н.В. Глазырина

**Форма отчета муниципального учреждения о  
реализации плана мероприятий по результатам проведенной  
в 2015 году независимой оценки качества оказания услуг**

| № п/п | Наименование мероприятия | Срок выполнения | Результат |
|-------|--------------------------|-----------------|-----------|
|       | 2                        | 3               |           |
|       |                          |                 |           |
|       |                          |                 |           |
|       |                          |                 |           |