

План мероприятий по улучшению качества работы муниципальных учреждений

МАОУ ДОД ДЮСШ

№ п/п	Наименование мероприятия	Основание реализации (результат независимой оценки качества)	Срок реализации	Ответственный	Результат	Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1.	Повышение качества и полноты содержания информации, на сайте, стендах учреждения и СМИ.	Информационная открытость (наполнение сайта учреждения).	постоянно	Методист Овсюченко Е.В. Директор Роговой А.В.	Размещение актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Регулярное размещение обновленной информации на стендах учреждения и в средствах массовой информации о деятельности образовательного учреждения Размещение на сайте механизмов обратной связи.	Наличие актуальной и достоверной информации на сайте учреждения. Количество обновлений на сайте
1.2	Добавление новых разделов, отражающих деятельность учреждения.	Доступность и достаточность информации об организации.	постоянно	Методист Овсюченко Е.В. Директор Роговой А.В.	Удобство пользования официальным сайтом учреждения. Увеличение числа посещений сайта учреждения.	Доля лиц, считающих информирование о работе организации и порядке предоставления услуг доступным и достаточным. Количество посещений сайта учреждения.
II. Комфортность условий и доступность получение услуг в сфере образования, в том числе для граждан с ограниченными возможностями здоровья						
2.1	Мероприятия, направленные на повышение	Наличие комфортных условий	2016-2017	Директор Роговой	Наличие современного учебно-	Количество современного учебно-

	уровня бытовой комфортности пребывания в учреждении и развитие материально-технической базы.	получения услуг, в том числе для детей с ограниченными возможностями здоровья.		А.В. Заместитель директора по УВР Душко И.Г. Заместитель директора по АХЧ Чудов Е.В.	дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Наличие современного спортивного инвентаря, мебели. Ремонтные работы в учреждении, соответствие помещений, территорий ОУ требованиям СанПиН.	дидактического оборудования, в соответствии с ФГОС. Количество современного спортивного инвентаря, мебели. Доля лиц, считающих условия оказания услуг комфортными от числа опрошенных о работе учреждения.
2.2	Мероприятия, направленные на создание условий для персонала организации.	Создание условий работы по оказанию услуг для персонала организации.	постоянно	Директор Роговой А.В. Заместитель директора по АХЧ Чудов Е.В.	Наличие оснащенных рабочих мест административного, педагогического, учебно-вспомогательного, прочего персонала.	Доля персонала, которая удовлетворена условиями работы по оказанию услуг в организации, от числа опрошенного персонала организации.
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников организации						
3.1	Мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в учреждении, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися.	1.Профессионализм персонала.	постоянно	Директор Роговой А.В. Заместитель директора по УВР Душко И.Г.	Направление педагогических работников на курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком	Количество педагогических работников, своевременно прошедших курсы повышения квалификации в соответствии с утвержденным графиком. Доля лиц, считающих персонал, оказывающий услуги, компетентным от числа опрошенных лиц.
		2.Взаимодействие с работниками организации.	постоянно	Директор Роговой А.В. Заместитель	Отсутствие конфликтных ситуаций.	Доля лиц, считающих, что услуги оказываются персоналом в

				директора по УВР Душко И.Г.		доброжелательной и вежливой форме, от числа опрошенных лиц.
IV. Результативность деятельности организации.						
4.1	Мероприятия, направленные на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Качество оказываемой муниципальной услуги.	постоянно	Директор Роговой А.В. Заместитель директора по УВР Душко И.Г.	Проведение семинаров, мастер-классов направленных на реализацию образовательных программ дополнительного образования в соответствии со стандартами спортивной подготовки.	Доля воспитанников, обучающихся, участвующих в соревнованиях регионального, всероссийского, международного уровней.

Члены экспертной комиссии:

Директор МАОУ ДОД ДЮСШ [подпись] А.В. Роговой
 Заместитель директора по УВР [подпись] И.Г. Душко
 Заместитель директора по АХЧ [подпись] Е.В. Чудов
 Методист МАОУ ДОД ДЮСШ (член наблюдательного совета) [подпись] Е.В. Овсяченко
 Тренер-преподаватель МАОУ ДОД ДЮСШ (член наблюдательного совета) [подпись] М.А. Чешихин
 Родитель спортсмена отделения футбола МАОУ ДОД ДЮСШ [подпись] В.В. Попов
 Родитель спортсмена отделения баскетбола МАОУ ДОД ДЮСШ [подпись] Н.В. Глазырина